

おおみやケアセンター 介護・医療連携推進会議 報告書

日時:2025年3月28日(金)10:00~11:30

場所:コープ指扇店 コーブルーム

目的:さいたま市より指定を受けている地域密着型事業として、利用者様、利用者家族様、地域住民の皆様、区職員の皆様に対し、定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービス内容等を報告し、会議の参加者様から評価を受けるとともに、質問や意見、必要な要望や助言を頂き、あわせて運営の改善、公表を行います。

参加者 13名

アンケート結果

◆定期巡回運営推進会議の内容についてあてはまるものを選択してください。

●常に良かった⑥ 良かった① 普通⑦ あまり良くなかった⑧ 良くなかった⑨

◆上記の回答の理由をお書きください。

・事例を踏まえイメージをすることができました。またたくさんの質問にお答え頂いていたのではないようにについてよくわかりました。今後窓口でも周回していきたいと思います。

・具体的事例を知ることでケアマネジメントの引き出しが増え提案できると思いました。

・事例の話しがわかりやすく良かったです。意見交換もみんなできて充実しました。ありがとうございました。

◆その他、ご感想やご意見、おおみやケアセンターへのご要望等、なんでも結構ですでお聞かせください。

・定期巡回、訪問介護の違いや内容はかりましたが、まだまだ勉強したいと思いました。

・定期巡回の発足で安心しています。健康管理に気をつけピンピンコロリが理想です。具体的事例を知り、最期まで自宅での生活が理想です。

・定期巡回の良さ、大変さがよくわかりました。まだ先の先だとは思いますがお世話になる前に少しでも知恵をつけておこうと思い参加しました。わかりやすかったです。

・大変参考になりました。とても良いシステムで安心です。ありがとうございました。

主な質疑や感想

◆現在入院中の方で定期巡回を検討している利用者様がいます。買い物も可能でしょうか？また朝早めの訪問も可能でしょうか [A]:個別に相談させて頂きたいと思います。

◆認知症の方もいらっしゃいますか？ [A]:今回の事例では報告しませんでした。認知症の方で症状が安定するために大切なお薬を服薬できるように訪問、安否確認している方もいらっしゃいます。

◆祖母が要介護3の認定結果でした。要介護3とはどのような状態でしょうか。 [A]:全国で決まっている調査票をもとに、体のこと、認知機能のことを調査して、介護の手間を算出して介護度決定します。車椅子だから要介護3とかということではありません。また調査員の前だと頑張ってしまう方もいるので、生活状況を知っている、家族やケアマネジャーが同席することもあります。正しい情報をもとに認定調査を行うようにしています。

◆一人暮らしの方にとって安心なサービスだと思います。自分自身が要介護状態になったら、デイサービスや定期巡回を利用しながら自宅での生活をしていきたいと思っています。

◆定期巡回を利用する際は、鍵は事業所に預けるのでしょうか？ **A:**キーボックス(暗証番号のついた鍵を入れるボックス)を玄関付近において対応する方もいます。

まとめ

前回に引き続き事例報告に時間を多く配分しました。アンケートにもあるようにわかりやすかったという評価が多かったです。

課題としては、事業の周知であると再認識をしました。柔軟なサービスとして、多様なニーズに対応できるよう同行訪問も行いながら受け入れを行い、引き続き、居宅介護支援事業所や医療機関へ事例やニュースをお持ちしながら周知に努めていきたいと思っています。

ありがとうございました。