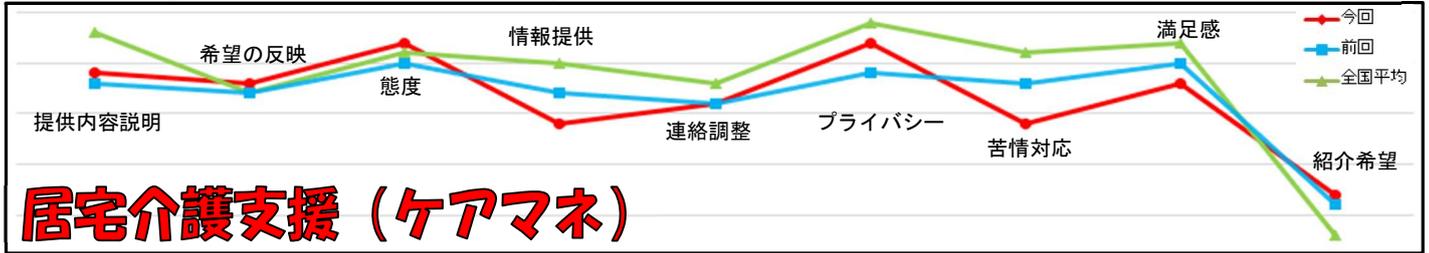
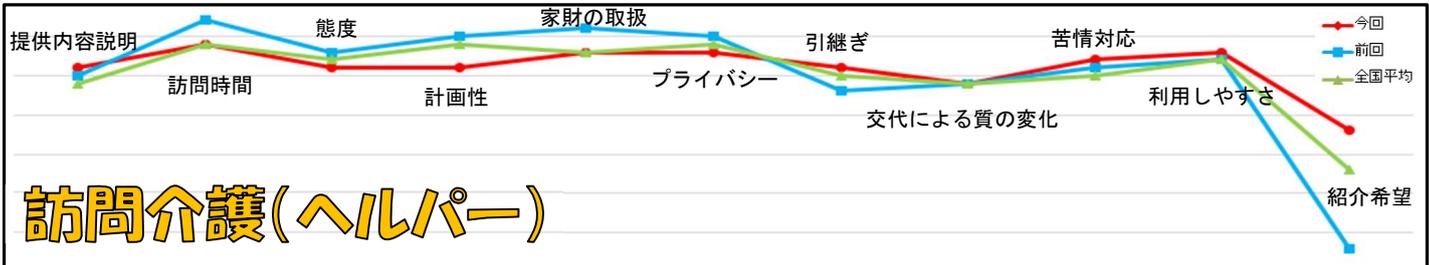




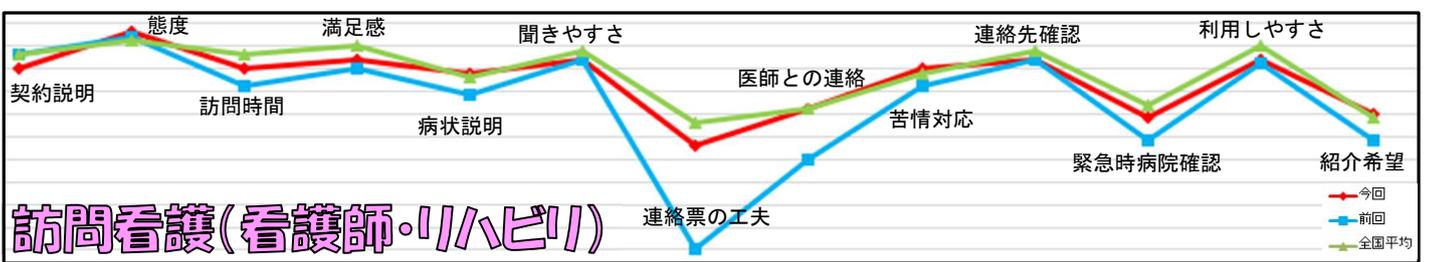
2026年ひだまり ニュース 満足度評価 結果発表



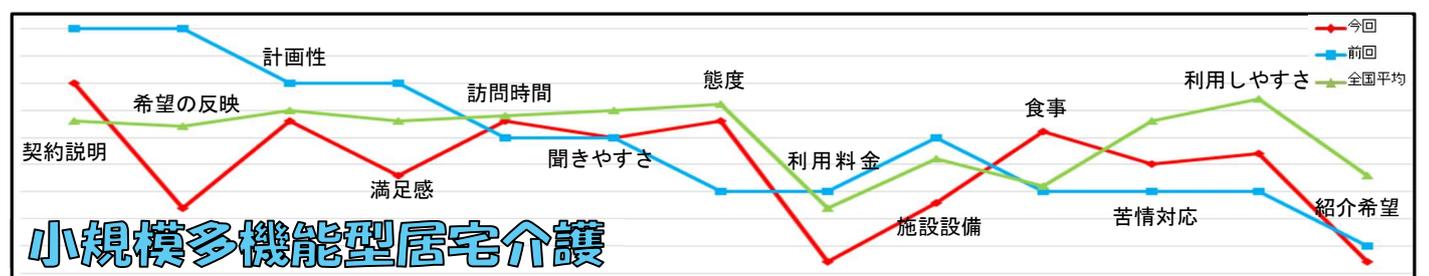
アンケートへのご協力ありがとうございました。今年の結果を見ると、半分以上の項目が昨年より下がっている状況でした。特にケアマネから「苦情や相談への対応」が低かったため、今後はそのような場合に速やかに対応できるよう、ケアマネー同心がけていきたいと思ひます。今後ご自宅での生活が安心してできるよう、スタッフ一同、努力してまいりますので、よろしくお願ひいたします。
(居宅介護支援 管理者 水野)



アンケートへのご協力を誠にありがとうございました。皆さまからのご意見は、私たちにとって何よりの学びです。今年度の医療評価調査では、向上した点がある一方で、改善に取り組むべき課題も明らかとなりました。結果を真摯に受け止め、日々の支援の基本を大切にしながら、定期巡回・随時対応型訪問介護看護も含め、安心と信頼につながるサービスを目指して職員一同努力してまいります。
(訪問介護 管理者 遠藤)



アンケートへの協力ありがとうございました。毎年のごとく、「連絡票が工夫されている」の設問の点数がよくありません。訪問看護が電子カルテになり、利用者様宅に置かせていただく記録が無くなってしまったことが原因の一つと考えています。都度相談で、記録に代わる対応をさせていただき、ということ浸透させていきたいと思ひます。今後より良い訪問間が提供できるよう、日々精進してまいりますので、よろしくお願ひいたします。
(ひだまり所長、訪問看護管理者 名倉)



アンケートへのご協力ありがとうございました。今年度のアンケート結果では、全体としては昨年度よりも利用しやすかったとの結果でひとまず安堵しております。職員の態度や言葉使いについても昨年度よりも高い評価をいただきましたので、引き続きより良いケアを提供していきけるようにしていきたいと思ひます。しかし昨年度よりも評価が下がっている内容もありますのでアンケート結果を職員で話し合い、対応をしていきたいと思ひますのでよろしくお願ひいたします。
(小規模多機能型居宅介護 管理者 小林)





認知症対応型共同生活介護(グループホーム)

開設2年目の今年度は、グループホームで提供するケアの量・質を高める一年となりました。具体的には、入居者の方々の身体・認知機能の維持・向上を目的としたリハ職との連携・協業からの生活機能向上ケアの提供、入居者の方々の皮膚状態の改善と活動量の確保を目的とした週3回の入浴ケアの提供です。

次年度は、計画的・継続的な地域とのつながりを持ち、入居者の方々が地域住民等と交流できる機会をたくさん作っていきたいと思います。ぜひ、地域の皆様のお力をお貸しください。ボランティア等大歓迎です！！

施設見学も随時、受け付けていますので、お気軽にお問い合わせください。今後ともよろしくお祈りします。

(グループホーム管理者 押見)



利用者アンケートのご協力ありがとうございました！

2026年度においても、よいサービス提供ができるよう
精進して参りますので宜しくお願い致します！



ケアセンターひだまり

春日部市谷原 2-4-12 (かすかべ生協診療所2階)

ケアホームひだまり

春日部市谷原 2-4-7(かすかべ生協診療所となり)



ケアセンターひだまり
居宅介護支援

☎ 048-760-2630

ケアセンターひだまり
訪問介護

☎ 048-760-2641

ケアセンターひだまり
訪問看護

☎ 048-792-0531

受付時間 8:30~17:30
FAX 048-760-2631

生協ケアホームひだまり
小規模多機能

☎ 048-812-8760

受付時間 8:30~17:30
FAX 048-878-9020

生協ケアホームひだまり
グループホーム

☎ 048-812-8270

受付時間 9:00~17:30
FAX 048-878-9020

