

# ケアセンター はんのうだより

No.80

発行：2025年4月14日

〒357-0021 飯能市双柳150-23

TEL:042-983-8622

こんにちは！はんのうだより春号です！

3月、満開の梅をバックにご利用者様のちづさんに春の一枚をお願いしました。

ちづさんは、長年、認知症サポーターや介護予防サポーターなどで活躍され、その活動意欲には私たちも多くの学びをいただいています。現在は、元気でいるために、ウォーキングや体操、歌の会などに毎週参加されています！ちづさんのお話を聞いていると、いくつになっても友人と一緒に時間を過ごすって大事なんだなあと感じてしまいます。最近、朝にお味噌汁生活を始めたようですよ！

春

## 医療介護評価アンケートのご協力 ありがとうございました！

アンケート結果を受け、良かった点と今後の目標について各部門より発表します！

### 居宅(ケアマネ)

ご利用者様の90%以上の方に、現在のケアマネジャーに満足していただいている結果に大変嬉しく思っています。

「サービス提供内容を十分に説明する」「他の事業所への連絡漏れがない」この点に関して改善できるよう取り組んでいきます。また、分からないことや知りたいことを気軽に聞ける雰囲気づくりをしていきたいと思っています！

### 訪問介護

訪問の際、サービス内容や時間については計画通りに行われているという評価をいただきました。また、ヘルパーの態度についても高い評価をいただきました。

今後は、ヘルパーが交代した際の引き継ぎやサービスの質の維持がしっかり行えるように努力していきます。また、知人に紹介したくなるような事業所でありたいと思っています！

### 訪問看護

多くの利用者様に、質問や相談がしやすかったと感じていただけた結果となり嬉しく思います。

これからも、皆様に安心して訪問看護をご利用いただけるよう、主治医との連携を強化し、看護内容がご家族にも分かるように電話連絡やお手紙などで工夫していきたいと思っています！

お見せします!  
ヘルパーさんのお仕事風景

ケアセンターはんのうのには、ヘルパーさんがたくさんいます！だからこそ、定期的にカンファレンスを行い、サービスに関わる情報を共有し意見交換を行っています！

ケア中の一コマ。  
利: 今日ダイでパンの販売があったのよ。  
へ: あら、おいしそうなパンが買えましたね。  
利: これが毎週楽しみなの。



電話対応、事務作業も大切な仕事の一つです。



月1回のヘルパー会議の学習会もやっています。ケアウイング(電子記録システム)の端末操作も楽しく使って使っていますよ。

くらしサポーターは、暮らしの中の困りごとを組合員同士で助け合う制度です。お気軽にご相談ください！

最近のサポーターへのご依頼は、「ゴミ出し」「買い物」「話し相手」でした！相手がいると会話も弾みますね♪

くらしサポーターになっていただける方を募っています！

くらしサポーターへの依頼が増えています。また、活動を通して医療生協に加入する方も増えています！

医療生協さいたま くらしサポーター事務局  
048-296-8692(月～金曜日9-17時)