

# 看護小規模多機能サービスの集計結果

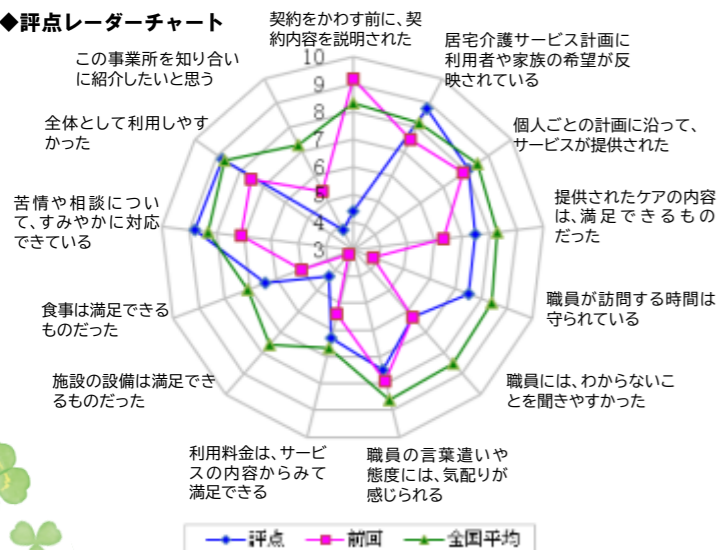
単位は%です

10点満点の評価です

小多機・看多機 利用者さまの評価の結果	合計 (件数) 無回答を 除いています	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらとも いえない	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	評点	前回	全国 平均	前回 との差	全国 平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
契約をかわす前に、契約内容を説明された	8	50.0	12.5	25.0	0.0	12.5	4.4	9.2	8.3	△4.8	△3.9
居宅介護サービス計画に利用者や家族希望が反映されている	8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	8.8	7.5	8.2	1.3	0.6
個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	8	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	8.1	7.9	8.5	0.2	△0.4
提供されたケアの内容は、満足できるものだった	8	62.5	25.0	12.5	0.0	0.0	7.5	6.3	8.3	1.2	△0.8
職員が訪問する時間は守られている	8	75.0	12.5	0.0	12.5	0.0	7.5	3.8	8.4	3.7	△0.9
職員には、わからないことを聞きやすかった	8	62.5	12.5	12.5	12.5	0.0	6.3	6.3	8.5	0.0	△2.2
職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	8	62.5	25.0	12.5	0.0	0.0	7.5	7.9	8.6	△0.4	△1.1
利用料金は、サービスの内容からみて満足できる	8	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	6.3	5.4	8.7	0.9	△0.4
施設の設備は満足できるものだった	7	28.6	57.1	0.0	0.0	14.3	4.3	3.2	7.6	1.1	△3.3
食事は満足できるものだった	7	57.1	28.6	0.0	14.3	0.0	6.4	5.0	7.1	1.4	△0.7
苦情や相談について、すみやかに対応できている	8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	8.8	7.1	8.3	1.7	0.5
全体として利用しやすかった	8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	8.8	7.5	8.7	1.3	0.1
この事業所を知りたいと思う	8	37.5	25.0	25.0	0.0	12.5	3.8	5.4	7.3	△1.6	△3.5

## 看護小規模多機能型居宅介護

### ◆評点レーダーチャート



日頃より看護小規模の運営にご理解いただきありがとうございます。この度、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。改善がみられた項目もありますが、全体にはまだまだ不足も多いことを実感しております。ご利用いただいている皆様はもちろん、地域の皆様にも「なくてはならない」と感じていただける事業を目指して努めていきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



RIE YAMAGUCHI

看護小規模多機能型居宅介護 管理者 山口 理恵

## 多世代食堂のお知らせ

メニューは毎回大好評のふじみ野ケアセンターオリジナルカレーとサラダです！ぜひお越しください！

子ども(小学生以下)無料/大人(中学生以上)200円/ご高齢の方(75歳以上)無料

2026年3月26日(木)  
午後12時▶14時

※アレルギー対応はしていません



医療生協さいたま  
ふじみ野ケアセンター

〒356-0004 埼玉県ふじみ野市上福岡3-3-7 TEL 049-267-1104 / FAX 049-267-0082

◆ホームページ  
<https://www.mcp-saitama-kaigo.com/office/fujimino/>



◆Instagram  
[https://www.instagram.com/iryouseikyoku\\_fujiminocc/](https://www.instagram.com/iryouseikyoku_fujiminocc/)



# こんにちは ふじみ野ケアセンター です！

特別号

2026年 3月吉日発行  
ふじみ野ケアセンター広報委員会

2025年度「利用者満足度調査」のご協力  
ありがとうございました！



2025年秋に『あなたの声をおきかせください患者・利用者アンケート』を実施しました。医療福祉生協では、全国いっせいに患者・利用者の方へお願いしております。

このアンケートは、病院・診療所の治療内容および介護サービスの内容、職員の対応、設備などについてご意見をお聞きし、業務の改善に活かすためのものです。



こんにちは、地域の皆様、いかがお過ごしでしょうか。ふじみ野ケアセンターの所長の伊藤久美子です。この春、新たな季節を迎えるにあたり、日頃より当事業所の運営に温かいご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

私たちが運営する[看護小規模多機能、訪問看護、訪問介護、居宅介護]の各サービスは、これまで「住み慣れた地域で、安心して暮らし続ける」ことを目標に、介護・医療面でのサポートを行ってまいりました。

さて、当事業所では「介護が必要な方だけでなく、地域の方々がふらっと立ち寄れる、集いの場」となることを改めて目指したいと考えております。「ちょっとお茶を飲みに来た」「介護のちょっとした相談」などこのような気軽な目的で、いつでも当事業所をご利用いただきたいと思っております。お近くにお越しの際は、ぜひお立ち寄りください。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。



ふじみ野ケアセンター 所長 伊藤久美子



# 看護・介護・居宅サービスの集計結果

単位は%です

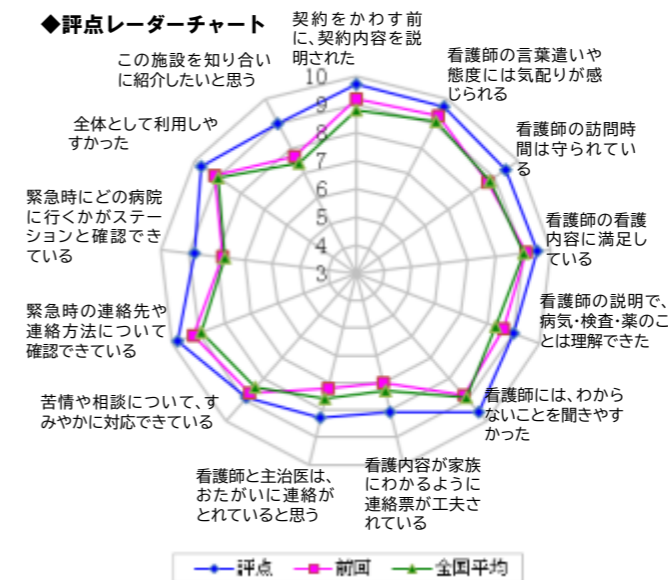
10点満点の評価です

訪問看護利用者さまの評価の結果	合計 (件数) 無回答を 除いて います	そう思う	どちらかとい えばそう思う	どちらとも いえない	どちらかとい えばそう 思わない	そう思わない	評点	前回	全国 平均	前回 との差	全国 平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
契約をかわす前に、契約内容を説明された	64	95.3	3.1	1.6	0.0	0.0	9.7	9.2	8.8	0.5	0.9
看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	64	93.8	6.3	0.0	0.0	0.0	9.7	9.3	9.1	0.4	0.6
看護師の訪問時間は守られている	64	92.2	6.3	1.6	0.0	0.0	9.5	8.7	8.8	0.8	0.7
看護師の看護内容に満足している	64	90.6	7.8	1.6	0.0	0.0	9.5	9.1	9.0	0.4	0.5
看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	63	82.5	14.3	3.2	0.0	0.0	9.0	8.6	8.3	0.4	0.7
看護師には、わからないことを聞きやすかった	64	92.2	7.8	0.0	0.0	0.0	9.6	8.8	8.9	0.8	0.7
看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	61	80.3	4.9	11.5	3.3	0.0	8.1	7.0	7.3	1.1	0.8
看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	64	81.3	7.8	7.8	1.6	1.6	8.3	7.2	7.6	1.1	0.7
苦情や相談について、すみやかに対応できている	64	85.9	6.3	7.8	0.0	0.0	8.9	8.7	8.4	0.2	0.5
緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	64	95.3	4.7	0.0	0.0	0.0	9.8	9.2	8.9	0.6	0.9
緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	63	87.3	4.8	6.3	0.0	1.6	8.8	7.8	7.7	1.0	1.1
全体として利用しやすかった	64	93.8	6.3	0.0	0.0	0.0	9.7	9.1	9.0	0.6	0.7
この施設を知り合いに紹介したいと思う	63	85.7	9.5	4.8	0.0	0.0	9.0	7.7	7.4	1.3	1.6

訪問介護利用者さまの評価の結果	合計 (件数) 無回答を 除いて います	そう思う	どちらかとい えば そう思う	どちらとも いえない	どちらかとい えばそう 思わない	そう思わない	評点	前回	全国 平均	前回 との差	全国 平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
サービス提供内容を十分に説明された	37	78.4	18.9	0.0	2.7	0.0	8.6	9.0	8.9	△0.4	△0.3
ヘルパーの訪問時間は、守られている	37	89.2	10.8	0.0	0.0	0.0	9.5	9.7	9.4	△0.2	0.1
ヘルパーの態度や言葉遣いには、気配りが感じられる	37	91.9	8.1	0.0	0.0	0.0	9.6	9.6	9.2	0.0	0.4
ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	37	89.2	10.8	0.0	0.0	0.0	9.5	9.6	9.4	△0.1	0.1
ヘルパーは、家具や家電など家のものを大切に扱っている	37	89.2	8.1	2.7	0.0	0.0	9.3	9.6	9.3	△0.3	0.0
ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	36	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	9.7	9.4	△0.3	0.0
ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	36	86.1	11.1	2.8	0.0	0.0	9.2	8.9	9.0	0.3	0.2
ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	36	80.6	13.9	5.6	0.0	0.0	8.8	8.3	8.9	0.5	△0.1
苦情や相談について、すみやかに対応できている	36	88.9	8.3	0.0	2.8	0.0	9.2	8.2	9.0	1.0	0.2
全体として利用しやすかった	37	86.5	10.8	2.7	0.0	0.0	9.2	9.0	9.2	0.2	0.0
この事業所を知り合いに紹介したいと思う	37	75.7	13.5	8.1	2.7	2.8	8.1	6.9	7.8	1.2	0.3

居宅介護利用者さまの評価の結果	合計 (件数) 無回答を 除いて います	そう思う	どちらかとい えば そう思う	どちらとも いえない	どちらかとい えばそう 思わない	そう思わない	評点	前回	全国 平均	前回 との差	全国 平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
サービス提供内容を十分に説明された	49	87.8	12.2	0.0	0.0	0.0	9.4	9.1	9.3	0.3	0.1
居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	47	89.4	6.4	4.3	0.0	0.0	9.3	9.4	9.2	△0.1	0.1
ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	49	93.9	4.1	0.0	0.0	2.0	9.4	9.4	9.5	0.0	△0.1
ケアマネジャーから十分な情報が提供された	48	85.4	14.6	0.0	0.0	0.0	9.3	9.3	9.2	0.0	0.1
他の事業所(ヘルパーやデイなど)への連絡もれがない	48	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	9.6	9.2	9.1	0.4	0.5
利用者のプライバシーは守られていた	49	93.9	6.1	0.0	0.0	0.0	9.7	9.3	9.4	0.4	0.3
苦情や相談について、すみやかに対応できている	49	89.8	10.2	0.0	0.0	0.0	9.5	8.9	9.3	0.6	0.2
現在のケアマネジャーに満足している	49	93.9	6.1	0.0	0.0	0.0	9.7	9.3	9.5	0.4	0.2
ケアマネジャーが所属する事業所を知り合いに紹介したいと思う	48	79.2	8.3	10.4	0.0	2.1	8.1	8.0	8.1	0.1	0.0

## 訪問看護

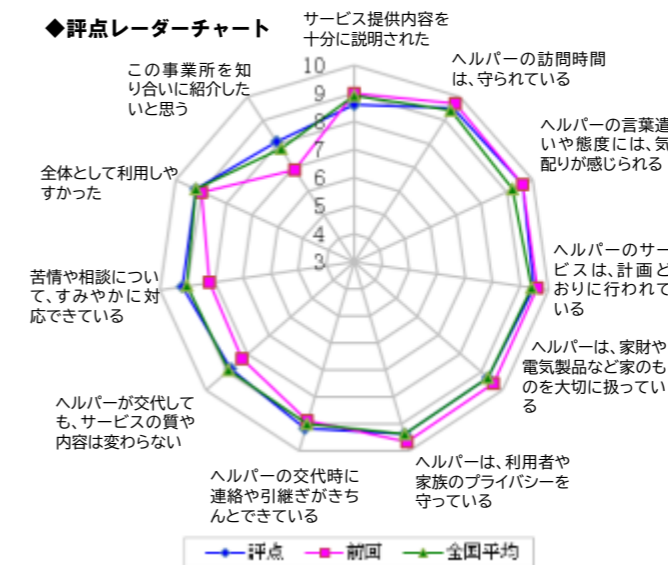


アンケートに協力をいただきまして、誠にありがとうございました。前回の結果を職員一同で共有し、訪問時間の調整、連絡、質の向上、情報共有と日々のカンファレンスに力を入れてまいりました。この度のアンケート結果では、とても嬉しく、励みになる結果をいただき、ありがとうございます。今後も、利用者様一人一人に真摯に向き合い、丁寧な看護を提供していきたいです。今後ともどうぞよろしくお願



訪問看護 管理者 神田あゆみ

## 訪問介護

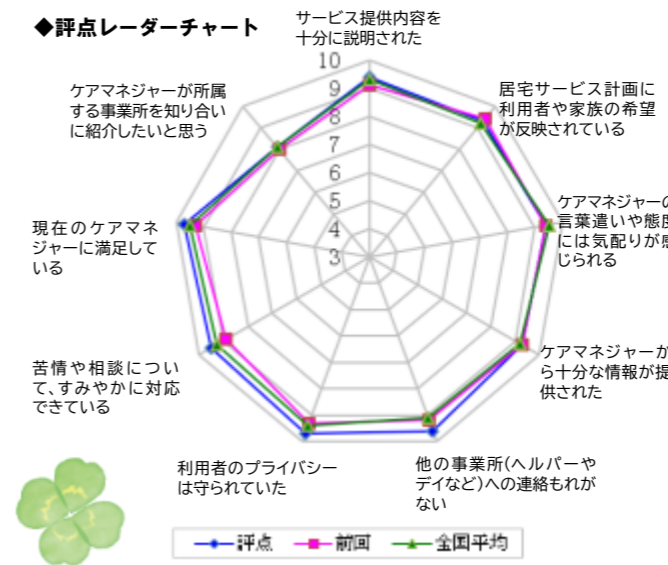


お忙しい中、ご協力いただきありがとうございます。前回の結果を受けて、利用者様の意見や要望を聞く姿勢を持ち、その都度対応するよう努めてきました。今回のアンケート結果では、少しでも皆様に伝わったのかなと思っております。今後も、ただケアを実施するのではなく、利用者様との会話を大事にしながら丁寧な仕事をしてまいります。今後ともよろしくお願

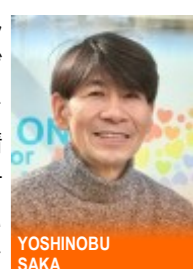


訪問介護 管理者 三船 暁子

## 居宅介護支援



ご回答いただきまして、誠にありがとうございます。前回の結果を踏まえスタッフ一同精進してまいりました。対応の面で高い評価をいただき、誠に感謝しております。



今後も「寄り添う」ということを意識し、ご利用者様と歩幅を合わせつつしっかりと対応できるケアマネジャーを目指していきます。どうぞよろしくお願

居宅介護支援 管理者 坂 義信