



おおみやケアセンターだより

介護のことならおまかせください。お問い合わせは ☎048-620-2236



2026年3月1日
第198号

2025年度「満足度アンケート」結果のご報告

居宅

ご協力頂きありがとうございました

前回→今回 (全国平均)

前回との差

サービス提供内容を十分に説明された	8.8→9.5 (全国平均9.3)	+0.7
他の事業者への連絡もれがない	9.4→9.4 (全国平均9.1)	0.0
ケアマネが所属する事業者を知り合いに紹介したい	7.0→7.6 (全国平均8.1)	+0.6
現在のケアマネジャーに満足している	9.3→9.8 (全国平均9.5)	+0.5

訪問介護

ヘルパーの訪問時間は守られている。	8.9→9.8 (全国平均9.4)	+0.9
苦情や相談について、すみやかに対応できている	8.5→9.5 (全国平均9.0)	+1.0
ヘルパーのサービスは計画どおりに行われている	9.2→9.8 (全国平均9.4)	+0.6
全体として利用しやすかった	8.5→9.8 (全国平均9.2)	+1.3

訪問看護

看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	7.7→9.0 (全国平均8.3)	+1.3
看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	7.1→8.5 (全国平均7.6)	+1.4
緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	9.4→9.0 (全国平均8.9)	-0.4
緊急時にどの病院にいくかがステーションと確認できている	6.3→8.3 (全国平均7.7)	+2.0

★居宅介護★ ケアマネジャーから

今回の結果は、ほとんどの項目に高い評価を頂きました。これも、前回の結果を踏まえ、各ケアマネジャーが初心に立ち返り、行動した結果だと思えます。特に、ケアマネジャーが所属する事業所を紹介したいという項目は、前回に比べ、大幅に上昇致しました。一方で全国平均には遠くおよばない為、今後も慢心をせず、更なる上昇を目指し、支援を行いたいと思えます。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。



★訪問介護★ ヘルパーより

今回は昨年と比較し、全ての項目において高い点数を頂きました。利用者様にヘルパー交代や時間変更など柔軟に対応して頂き、ご協力に感謝いたします。これにおごらず、今後も利用者様の状況を把握し、ご相談にこたえ、安心して在宅生活を送ることができるよう支援させていただきます。どうぞよろしくお願い致します。



★訪問看護★ 看護師より

今回の結果は、昨年度の評価に比べ全体的に上がっていましたが、その中で訪問時間が守られていないのご意見がありました。スタッフで話し合い「丁寧で分かりやすい説明と対応」を心がけて参ります。今後も、利用者様ご家族様にとって「相談しやすい、身近な存在である訪問看護師」でいられるようスタッフ一同、力を合わせて支援させていただきたいと思えます。今後ともよろしくお願い致します。



アンケート結果を受け止め今後のサービスにいかしていきたいと思えます。





医療生協さいたま生活協同組合



おおみや診療所

〒331-0047 さいたま市西区指扇1070
●外来診療 ●訪問診療 ●健康診断各種
●通所リハビリテーション

Tel:048-624-0238
Fax:048-622-7570

おおみやケアセンター

〒331-0047 さいたま市西区指扇1070
●訪問看護 ●居宅介護支援
●定期巡回随時対応型訪問介護看護 ●訪問介護

Tel:048-620-2236

Fax:048-620-2239

おおみや生協訪問看護ステーション

Tel 048-620-2232 Fax 048-620-2239

在宅生活、在宅医療や介護のことで、お困りごとはありませんか？

●訪問看護が必要かしら…？ ●すぐに利用する予定はないんだけど…？

★ご様子伺いの訪問をいたします！

★他法人の医師との連携も行っています！

●定期的に健康管理を行うことで、病気変化の早期発見、予防につながります

医療生協おおみやヘルパーステーション

Tel 048-620-2238 Fax 048-620-2239

2023年9月、西区では初の「定期巡回随時対応型訪問介護看護」が開始しました。24時間365日在宅生活をより一層支援させて頂いております。また、他の訪問介護事業所との委託契約により、定期巡回のサービスが受けることも可能です。

医療生協おおみやケアセンター

Tel 048-620-2236 Fax 048-620-2239

5名のケアマネジャー(介護支援専門員)にて、在宅を支援しています。法人内外に問わず、訪問診療、訪問看護、定期巡回、訪問介護と様々な関連機関と連携しながら、全力で在宅生活を支援しています。