ケアステーションだより

おかげさま

第72号

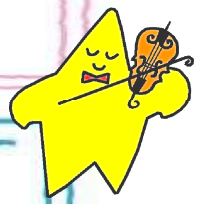
2023年3月発行

『医療評価アンケート』 結果報告

各部門で頂いた結果をもとに話し合いをさせていただきました。

居宅介護支援

居宅部門の評価は残念ながら全体的に低調な結果でした。
コロナ禍のため面会に制限がありご利用者様の状態を把握しにくいという面もあったと思いますが、そういった状況であればあるほどご利用者様の声により真剣に耳を傾けより丁寧な対応をしなければならないと、部門メンバーで心を新たにしました。



訪問介護

いつも訪問介護ご利用ありがとうございます。
医療評価アンケートにご協力ありがとうございました。総勢21名のヘルパーで支援させていただいています。ヘルパーは「何でもしてあげるお手伝いさん」と思われがちですが、ケアマネージャーさんが立てた計画に基づき支援させていただいています。『こんなことを一緒にやってもらいたい』や『頼んだものと違うものを購入されてしまった』など皆様からお話が聞かれることもあります。関係者間での連携をとり引き続き支援していきたいと思います。
アンケートの結果から“担当ヘルパーが代わっても、サービスの質や内容が変わらない支援ができる”質の高いヘルパー事業所でいられるよう頑張っていきたいと思いますので今後もよろしくお願いいたします。

昨年10月に実施したハガキのアンケート結果です。

花の木ホーム

いつも生協花の木ホームをご利用いただき、アンケートへのご協力もありがとうございます。
結果のところでは、「利用料金はサービスの内容からみて満足できる」の項目で、どちらともいえない、というご意見がありましたので、利用料金に見合っている、もしくはそれ以上に満足していただけるよう努力してまいります。

訪問看護

評価アンケートへのご協力ありがとうございました。
「緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている」について、前年度評価、全国平均と共に高い評価を頂きました。
今後も、ご家族・主治医との連携をしっかり行っていきます。
よろしくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。

～職員紹介～ 花の木ホーム

大渕二衣奈

皆様、2月8日からお世話になっております、大渕二衣奈です。約1ヶ月皆様と共に働かせていただいて、介護の難しさを少しだけ理解できたと感じています。介護の経験や知識がまだまだ薄い私ですが、皆様のように理解し、寄り添う介護が少しでも出来るよう精一杯頑張ります。ご迷惑をおかけしてしまうと思いますが、何卒よろしくお願い致します。

〒368-0016　埼玉県秩父市阿保町１－１１
生協ちちぶケアステーション
（居宅介護支援・訪問看護）TEL22-9902
（訪問介護）TEL22-7290
〒368-0035　埼玉県秩父市上町１－１２－１１
生協花の木ホーム
(小規模多機能型居宅介護・特定相談支援・障害児相談支援)
TEL25-2000

〖　訪問看護管理者交代のお知らせ　〗

日頃より当事業所をご利用いただき、ありがとうございます。
この度、管理者を交代することとなりました。
前任者在任中は多大なるご指導、ご厚誼賜りましたことを深く感謝申し上げます。
微力ながらも秩父地域の福祉・介護・医療が充実できるよう努力して参りますので今後ともご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

～体制のご案内～

■管理者　　**菊池かおり**（看護師）３月１１日着任
■副主任　　**若林貴子**（看護師）３月１１日着任

■サービス相談窓口受付時間について
受付時間　：月曜日～土曜日　8時30分～17時30分（祝祭日を含む）
ただし、12月30日から1月3日までを除く。

■営業時間外の対応について
営業時間以外の時間帯や休日については留守番電話がご要件を承ります。
なお、緊急時は各事業所の緊急携帯への連絡をお願い致します。

2023年3月吉日

ご利用者様、ご家族様

マスク着用についてのお願い

日頃より、生協ちちぶケアステーションをご利用いただきありがとうございます。
厚生労働省より、令和5年3月13日以降のマスク着用の考え方について『個人の主体的な選択を尊重し、着用は個人の判断に委ねる』とのお知らせがありましたが、サービス提供時については『マスクの着用を推奨する場面』に当たると考え、これまで同様の装備とさせていただきます。
ご利用者様、ご家族様につきましても、感染リスクを考慮し、訪問中及びサービス利用中のマスク着用をお願い致します。
皆様のご理解、ご協力をお願い致します。

生協ちちぶケアステーション
所長　若林　晴子
電話　0494-22-9902