

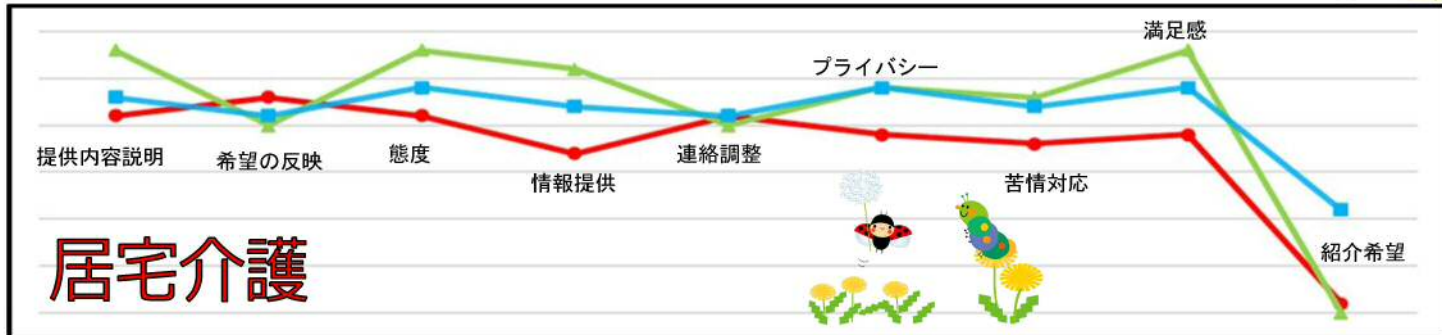


ひだまりニュース

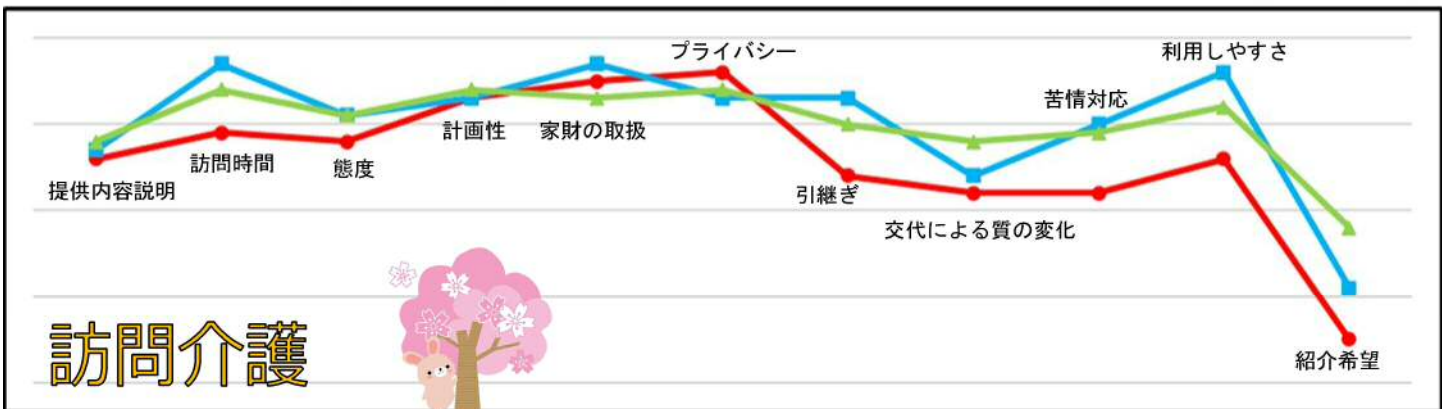
満足度評価 結果発表



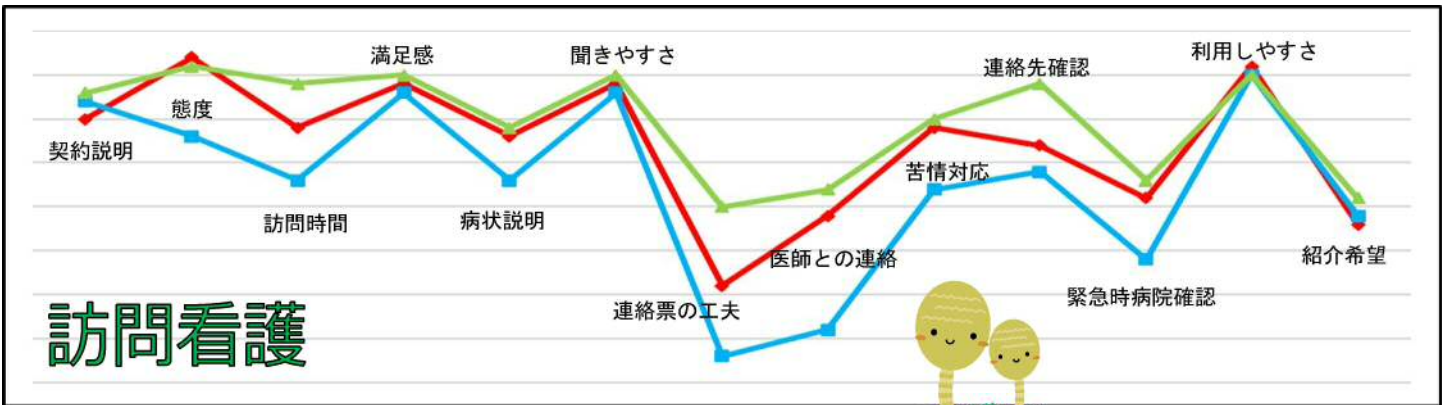
今回
前回
全国平均



アンケートのご協力ありがとうございました。ほとんどの項目において前回より低く、また全国平均と比べても低い結果となってしまいました。特に現在のケアマネージャーに満足という項目において評価が低めだったので、今後満足していただけるような支援ができるように頑張りたいと思います。そんな中、「希望の反映」など全国平均より上回った項目においては、今後も継続して満足していただけるよう、頑張っていきたいと思います。(水野)



忌憚なきご意見を賜りどうもありがとうございました。真摯に受け止めております。ほぼ全ての項目で前年度及び全国平均を下回り、猛省と共に改善の必要をひしと感じております。全てに通ずる要素として、次年度取り組まなければならないのが、職員確保と認識しています。介護職…、特に訪問介護にかかわる職員は『絶滅危惧種』と評される昨今では御座いますが、皆様に安心安全を届けられるよう、想像力と創造力を駆使しながら、取り組んで参りたいと思います。(遠藤)



全体的に前回(青)よりはどの項目も上回っており、この一年丁寧に取り組んだ結果が出ていること実感できました。唯一下回ったのは「契約説明」。一番大切な部分でもあるので、今後も利用者様の理解が得られるよう、丁寧に説明していきたいです。前回と大きな差がでるほど改善したのは、「訪問時間」「連絡票の工夫」「医師との連絡」でした。大事なことの伝え方や、寄り添うことを重要視して頑張った結果だと思っています。これからも、利用者様やご家族の意向を確認しつつサービス向上を図ってまいります。(浅原)

Q.並べ替えてできる言葉はななに？ (ヒント:下のイラストの中から探してね！)

例)

い	こ	れ	ぞ	う
---	---	---	---	---

 →

れ	い	ぞ	う	こ
---	---	---	---	---



☆初級編:5文字にチャレンジ!

①

る	か	ー	ん	が
---	---	---	---	---

 →

--	--	--	--	--

②

ご	き	り	か	お
---	---	---	---	---

 →

--	--	--	--	--

★中級編:7文字にチャレンジ!

③

ぶ	と	ろ	い	ひ	み	う
---	---	---	---	---	---	---

 →

--	--	--	--	--	--	--

④

ご	た	お	し	つ	と	の
---	---	---	---	---	---	---

 →

--	--	--	--	--	--	--

⑤

ー	と	け	き	ー	よ	し
---	---	---	---	---	---	---

 →

--	--	--	--	--	--	--

☆多上級編:9文字にチャレンジ!

⑥

し	っ	と	ん	か	い	ゃ	す	ま
---	---	---	---	---	---	---	---	---

→

--	--	--	--	--	--	--	--	--

⑦

ん	く	に	ぼ	こ	ほ	ん	う	け
---	---	---	---	---	---	---	---	---

→

--	--	--	--	--	--	--	--	--

⑧

ん	ぶ	が	し	も	よ	か	う	く
---	---	---	---	---	---	---	---	---

→

--	--	--	--	--	--	--	--	--

⑨

し	で	う	ん	ん	ど	じ	ゃ	て
---	---	---	---	---	---	---	---	---

→

--	--	--	--	--	--	--	--	--

⑩

べ	ま	ー	ん	ち	る	ず	ー	か
---	---	---	---	---	---	---	---	---

→

--	--	--	--	--	--	--	--	--

ヒント



医療生協ケアセンターひだまり
春日部市浜川戸2-13-17
☎:048-760-2630