

2023年度 医療福祉生協連 医療評価アンケート

アンケートにご協力いただきありがとうございます。
皆様にお願ひしましたハガキによる〇付けアンケートの結果が出ましたので報告いたします。

♥ 訪問看護 ♥

	評点	全国平均
契約をかわす前に、契約内容を説明された	9.2	8.8
看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	9.2	9.1
看護師の訪問時間は守られている	8.4	8.9
看護師の看護内容に満足している	8.6	9.0
看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	7.7	8.4
看護師には、わからないことを聞きやすかった	8.6	9.0
看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	7.0	7.5
看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	6.3	7.7
苦情や相談について、すみやかに対応できている	8.4	8.5
緊急時の連絡先や連絡方法について確認ができている	8.6	8.9
緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	5.5	7.8
全体として利用しやすかった	7.9	9.0
この施設を知り合いに紹介したいと思う	5.2	7.6

訪問看護 皆様の評価を真摯に受け止め、部門内で情報共有し改善に努めていきたいと思ひます。今後もお意見、ご要望ありましたら是非お声かけください。

訪問看護管理者 坂巻 さよ



♥ 居宅介護支援 ♥

	評点	全国平均
サービス提供内容を十分に説明された	9.0	9.3
居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	8.9	9.1
ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	9.5	9.4
ケアマネジャーから十分な情報が提供された	8.7	9.2
他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	8.6	9.1
利用者のプライバシーは守られていた	9.1	9.4
苦情や相談について、すみやかに対応できている	9.0	9.2
現在のケアマネジャーに満足している	8.9	9.4
ケアマネジャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい	5.8	8.1

居宅介護 今回の結果はとても残念ですが、自分たちの働き方を見直すきっかけになりました。接遇の学習や報告、連絡、相談の仕方について見直しを進め相手に寄り添い丁寧に対応することを心掛けていきたいと思ひます。
居宅管理者 中鉢 優

♥ 訪問介護 ♥

	評点	全国平均
サービス提供内容を十分に説明された	8.6	8.8
ヘルパーの訪問時間は、守られている	9.7	9.4
ヘルパーの言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	8.4	9.1
ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	8.8	9.4
ヘルパーは、家財や電気製品など家のものを大切に扱っている	9.3	9.3
ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	9.2	9.4
ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	8.2	9.0
ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	7.9	8.8
苦情や相談について、すみやかに対応できている	8.3	8.9
全体として利用しやすかった	9.1	9.2
この事業所を知り合いに紹介したいと思う	8.0	7.8

訪問介護 皆様に頂いたご指摘を、スタッフ一同で共有し振り返りを行い来年度に活かしていきたいと思ひます。

訪問介護管理者 塚原 美由紀