

よりよい医療を目指して ～模擬患者研修を実施しました～

おおみや診療所では1月30日に職員接遇と患者サービスの向上を目的に模擬患者研修を実施しました。模擬患者研修では職員が患者さんとのコミュニケーション力向上のため、組合員さんに患者さん役を演じてもらい、用意したシナリオに沿って実技演習を行います。事業所利用委員の組合員さん2名に患者さん役として、事務職員2名と看護職員1名が職員役で参加しました。「待ち時間」をテーマに2つのシナリオに沿って進めました。実施した様子をビデオで撮影し、参加した組合員さんと職員で視聴し振り返りを行いました。参加した職員からは「緊張していつもの対応ができなかった。患者さんの思いに共感していこうと思った」「自分が思っていたよりも早口だったので、ゆっくり話すように心がけようと思った」などの感想がありました。また患者さん役の組合員さんからは「丁寧に対応していただき良い印象を持った」などの感想がありました。今後もいろいろな職種や場面を設定し、接遇向上のために取り組みを進めていきたいと思えます。



能登半島地震の緊急募金に取り組んでいます

1月1日に起きた能登半島地震から2ヶ月が経ちましたが、現在も多くの人が避難生活を続けています。医療生協さいたまでは被災者への支援のため、緊急募金活動などに取り組んでいます。おおみや診療所では待合室に募金箱を設置しています。この募金は、医療福祉生協連、全日本民医連と石川民医連を通じて、各自治体や被災者への支援に活用されますので、ご協力いただければ幸いです。



「予防接種・健康診断のご予約を検討されている方へ」

窓口・お電話でのご予約は、午前中は大変混み合うため、午後14:00以降が比較のお待たせせずご案内が可能です。

お願い

新型コロナウイルス感染症等の感染予防のため、必ずご自宅で事前に検温を行い、マスク着用の上ご来院ください。また、体調が悪い場合や発熱等の風邪症状がある場合は、事前にご連絡下さい。当日に予約外で受診を希望される方も事前にご連絡下さい。

おおみや診療所

〒331-0047 さいたま市西区指扇1100-2

☎048-624-0238

おおみや診療所のホームページはこちら

<https://www.oomiya.info/>



おおみやケアセンター ☎048-620-2236

〒331-0047 さいたま市西区指扇1070

<https://www.mcp-saitama-kaigo.com/office/omiya/index.php>

ケアセンターかもがわ ☎048-778-5030・5035

〒362-0076 上尾市弁財1-6-1 第2ふじみハイツ1F

<https://www.mcp-saitama-kaigo.com/office/kamogawa/>

おおみや診療所3月スケジュール

14日 9:00~11:00 グリーンボランティア

16日 12:00~13:00 フードパントリー (食品・食材の無料配布会)

健診ボランティアは今月お休みです

25日 14:00~16:00 無料法律相談会 (事前予約制)

県営指扇団地健康チェックを実施しました

2024年1月29日、県営指扇団地の集会室にて健康・体力チェックを行いました。看護師による血圧測定、健康相談、握力測定、おおみやケアセンターのケアマネージャーによる介護相談などを実施しました。当日は7名の方が参加され、「コロナ禍で集まる機会がなかったので、集まって話すことができて嬉しい」などの声が聞かれ、終わった後も皆さんで楽しくお話ししていました。今後も地域の健康づくりのため、こういった取り組みを継続していきたいです。



グリーンボランティア表彰されました

診療所周りの花壇の手入れや水やり、草刈りなどに尽力していただいているグリーンボランティアの皆様がさいたま市から表彰され、「さいたま市みどりの功労賞」が贈られました。いつも診療所周りを綺麗にさせていただき、ありがとうございます。毎月第2(木)9:00~11:00活動しています。グリーンボランティアを募集しています。ご協力いただける方、ご連絡をお待ちしています。



無料健康相談・無料低額診療相談など お気軽になんでもご相談ください。

看護師による無料健康相談はいつでも受け付けております。「身体が辛いけどお金がなくて病院にいけない」そんな方がそばにいたら、ご紹介ください。おおみや診療所では無料低額診療相談もお受けします。他にも健康診断の結果や健康管理に関する相談、介護に関する相談もどうぞ。ケアマネージャーや介護士も対応します。ご希望の方は事前にお電話いただくと助かります。

担当: おおみや診療所 看護長 菅原



個別送迎のご案内 ご自宅までお迎えに伺います。

- ①お体が不自由な方、ご高齢で一人で通院が困難な方。
- ②送迎範囲は、おおむね4キロ、20分の範囲です。
- ③お迎え時間 午前10時15分~11時15分

※詳しくは職員にお尋ねください。



虹の箱から



今月の投書はありませんでした。

引き続き、ご意見・ご要望等ありましたらご記入下さい。

[3月] おおみや診療所 診療体制案内

★マークは女性医師・栄養士です

曜日	月	火	水	木	金	土
午前(8:30~11:30)	山田 吉本	山田 吉本	山田 吉本	岡村	山田 青木	内科担当 (輪番)
午後(14:30~16:00)			山田	本田	平田	
夜間(17:00~19:30)		山田 (第2・3・4) 近藤 (第1)			平田	
胃カメラ(午前)			高橋(裕)★	本田	澤田	担当医 (第1・3)
訪問診療	山田	吉本	吉本	岡村		
栄養相談	杉江★ (第1・3)					

小児予防接種

毎週水曜日午後

- ジフテリア・破傷風(混合) 第2期 11歳~13歳未満
- 日本脳炎 第2期 9歳~20歳未満
- HPV(9価) 小6~高1 キャッチアップ世代

事前予約制 2日前までに電話にて予約をお願いします。

休診情報

- 3月1日 午後
- 3月29日 山田医師

※医師体制の都合により休診の場合もありますので確認下さい。

禁煙外来 5月から再開しました。

交通アクセス

おおみや診療所・おおみやケアセンター

JR大宮駅西口4番バス停より「西遊馬」行き、もしくは「川越グリーンパーク」行きに乗り約20分、「新屋敷」バス停下車徒歩3分。

ケアセンター かもがわ

JR上尾駅西口より「西上尾第一団地」行きもしくは「西上尾車庫」行きに乗り約10分、「柏座下」バス停下車徒歩2分