

ほのぼの

介護のことなら、いつでもご相談ください

第119号
2018年3月1日
医療生協さいたま

生協介護センターこだま
369-0306
上里町七本木3556-4
アバンティメゾン102
電話0495-35-3271

「医療評価調査」の結果を踏まえて

昨年11月、サービスご利用の皆さまにはアンケートのご協力ありがとうございました。調査結果が出まして、各部門で自分たちの仕事を見直しました。

* 居宅介護支援（ケアマネジャー） *

残念ながら、全体的な評価が下がっていました。「サービス提供内容を十分に説明された」「ケアマネジャーから十分な情報が提供された」「ほかの事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない」では『どちらかといえばそう思わない』『そう思わない』の評価が少数ながらありました。

今回の結果を真摯に受け止め、今後の業務に活かしていきたいと思えます。

* 訪問介護（ヘルパー） *

全項目の評点が前回よりもアップしていました。6個の項目で10.0の評点を頂きました。また全国平均を全ての項目で上回っていました。この結果に過信することなく、ますます皆様に寄り添った支援が出来るように、職員一同取り組んでいきたいと思えます。来年度は、もっと皆さまからご意見を頂けるようにアンケート回収の声かけを更に行っていききたいと思えます。

昔ながらの… (*^_^*)

ご利用者様から、思い出の品を譲っていただく機会がありました。昔ながらの菓子器を事業所で使用しながら「昔はこうだった」などの話で盛り上がっています♪

児玉郡市の交通手段について

最近、高齢者の運転免許証返納の話をよく聞くようになりました。私達の地域では、免許返納によりどのようなサービスがあるか調べてみました。

☆神川町☆

現在有効な運転免許証を所持していない65歳以上の方に対し、タクシー利用料金の補助事業があります。申請をすると、1ヶ月あたり4枚チケットが交付されます。チケット1枚700円分の補助になります。

☆上里町、本庄市☆

上里町は「こむぎっちゃん」の無料乗車券を交付します。有効期間は1年間です。申請はお一人様一回限りです。詳しくは上里町役場までお問い合わせください。

本庄市は乗り合いバス（はにぼん号、もといずみ号）があります。運転経歴証明書の提示により、回数乗車券1000円分を600円で購入できます。

タクシーでは運転経歴証明書を提示すると、本庄タクシー、本庄合同タクシー、上信ハイヤー（株）、明日香交通は1割引で利用できます。

本庄児玉郡市は東京のように、すぐに公共の交通機関が利用できる訳ではありません。免許返納後も、支障なく生活が送れるように必要なサービスを利用したいですね。そのために私達の声を各自治体などに届けることもしていきたいと思えます。

