

ほのぼの

介護のことなら、いつでもご相談ください

第151号
2021年3月1日

 医療生協さいたま

生協介護センターこだま
〒369-0306
上里町七本木3556-4-102
電話0495-35-3271

日本医療福祉生協連合会の利用者アンケートのご報告

利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
集計結果をうけ、事業所内で話し合いました。

ケアマネへの評価では、「本人・家族の希望が計画に反映されているか」の項目で「そう思う」が86.5%、「どちらかというと思う」が10.8%、無回答が1件あり、今後も、ご要望などをよく伺い、ご希望に沿う計画となるよう努めていきたいと思っております。また、「他の事業所への連絡漏れがない」の項では、「そう思う」が83.8%、「どちらかというと思う」が8.1%、「どちらとも言えない」が8.1%あり、連絡漏れのないように気をつけていきます。「今のケアマネで満足しているか」ではおおむね満足いただけているようで、ありがたい評価を頂きました。

ヘルパーへの評価では、利用期間が1年未満から1～2年の方が63%で、5年以上利用されている方は2名いらっしゃいました。「ヘルパー交代時の連絡・引き継ぎができていないか」の項では「そう思う」が75%、「どちらかと言うと思う」が18.8%、「ヘルパー交代してもサービスの質や内容は変わらない」の項では「そう思う」が87.5%、「どちらかと言うと思う」が12.5%でした。きちんと引き継ぎができるよう取り組んでいきたいと考えています。他はおおむね良い評価を頂きました。

今後、業務を改善していき、より良いサービスにしていきたいと思っております。これからも、ご意見やご要望など、ぜひお寄せください。よろしくお祈りいたします。



食糧支援・助け愛広場に協力参加

児玉郡市共同センター主催で、1月30日に本庄市役所前をお借りして、食料や日用品などの無料配布が行われました。

生協介護センターこだまも、職員が提供品を持ち寄り、当日持参して、参加しました。

あいにくの強風となりましたが、子ども連れの方や外国の方などがみえて、それぞれに必要な物を持ち帰っていました。

協力者の皆さんから畑でとれた野菜や乾物、缶詰、日用品、ティッシュやタオルなど、様々なものが提供されていました。

健康相談も1名あり、体調をうかがったり、無料定額診療のご案内をしたりしました。今後も機会があれば参加させていただきたいと思っております。

熊谷生協病院では、定期的にフードパントリー（食料品等の無料配布）を行っており、こだまに分けていただくことも可能です。ご希望の方がいらっしゃいましたら、事業所までご連絡ください。



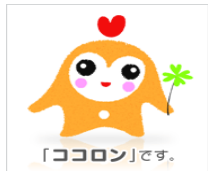
〈〈新年度に向けて〉〉

日頃より、生協介護センターこだまを応援していただき、ありがとうございます。出資金や清拭用の綿の布の提供、署名のご協力、ご意見やご要望をお寄せいただいたことなど、たいへんありがたいことと思っております。

職員は、感染予防の徹底のため、最近はマスクに加え、ゴーグルやメガネなども使用しています。初めて見る方は驚かれるかもしれませんが、これもコロナ対応ということでご理解ください。

現在、事業所では、1年間のまとめと、今後の事業所目標、予算作成などに取り組んでおります。新年度には、介護報酬の改定もあり、利用者の皆さまには利用料金や契約書類の改定などお願いすることになります。

今後も、みなさまの役に立つ介護センターとなるよう努めてまいります。引き続き、みなさまのご協力をお願い申し上げます。 所長：井野川



職員募集！！

この間、新規のご相談を受けることが多くなり、一緒に働いてくださるヘルパーさんを募集しています。

事業所では、感染予防を徹底して、訪問などの業務を行っています。