

きょうどうだより

医療生協さいたま ケアセンターきょうどう
川口市木曽呂 1347 番地
TEL 048-296-4973



2023年4月号



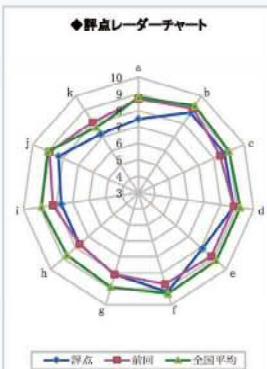
医療生協さいたま

医療生協さいたまでは毎年1回、医療介護患者満足度アンケートを実施しています。このたび、令和4年度の調査結果がまとまりましたのでご報告いたします。ご協力いただきましてありがとうございました。

皆様からいただきました評価につきましては職員一同、改善に取り組み、地域の皆様へ信頼されるよりよい医療介護を提供させていただくために、質の向上に努めて参ります。

今後ともご理解、ご支援のほどよろしくお願い申し上げます。

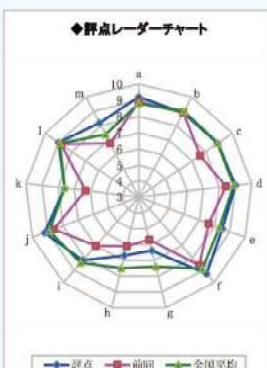
ケアセンターきょうどう所長 平泉晃子



【訪問介護】

今回の「2022年度 医療評価調査」を受けて、「サービス提供内容を十分に説明された」という点が前回よりも低い評価をいただきました。これをもとにサービス提供責任者と検討を行い、契約時に居宅介護専門員等を踏まえてしっかり内容をご家族様、ご利用者様にお伝えをして住み慣れたご自宅で安心して生活して頂けるよう、今後もケアを進めて行きます。

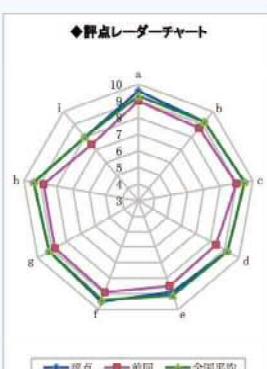
管理者 高橋勇樹



【訪問看護】

昨年と比較し多くのご利用者様にお答えいただき感謝いたします。前年と同ポイントであった「看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる。」について、事業所内での接遇の研修の継続や同行訪問を実施し職員教育を徹底してまいります。ポイントが低い看護の内容がわかるように工夫されているに関しましては、電子記録の導入にあたり課題であると感じております。一方「わからないことを聞きやすかった」「この施設を紹介したいと思う。」など前回よりも高評価を頂いております。訪問の際のコミュニケーションを丁寧におこない、ご家族・ご利用者様との看護・リハビリ内容や方向性などの共有を心がけます。今後も職員の質の向上に努め、地域の皆様に寄り添い安心して在宅療養を継続できるようお手伝いをさせて頂きます。

管理者 野内浩子



【居宅】

アンケートの回収率は昨年より少し増え、約4割の皆さまよりご回答をいただきました。アンケート結果は、全体的に昨年よりも良い評価をいただいている。しかし、「他事業所への連絡もれがない」「ケアマネが所属する事業所を知り合いに紹介したい」という項目は評価が低いため、改善が必要だと感じています。

これからも丁寧な対応を心掛け、信頼される事業所になれることを目指していきたいです。病気や高齢になった事で在宅生活の不安が大きくなってしまっても、住み慣れたご自宅での生活が継続できるよう、お手伝いをさせていただきます。

管理者 渡辺真弓

新入職員紹介



田井 有希

虹に新しい仲間が配属されました！
今年度卒業したフレッシュな看護師です。
訪問看護の一員として地域の皆様に寄り添い、安心して在宅療養生活を送ることができるよう、信頼される看護師を目指しスタッフ一丸となり応援します。
皆様、どうぞよろしくお願ひいたします。



ふれあい生協病院開設へ

現在、埼玉協同病院の北側敷地に建設中の「ふれあい生協病院」（2023年8月14日開院予定）についてご紹介します。

①54床の地域包括ケア病棟を有する、在宅療養支援病院です。

リハビリや在宅介護の準備等を目的に、急性期病院からの転院や在宅からの一時入院に対応します。24時間365日在宅療養を支える病院として、訪問診療・訪問看護・訪問リハビリを行います。



②健診センター検査機器や婦人科検診エリアを集約し、ワンフロアで安心して健診が受けられます。

③「かかりやすい」外来紹介状がなくても受診が出来るように、埼玉協同病院の外来診療科の多くをふれあい生協病院で継続します。検査エリアを集約し、患者呼出しシステムを導入します。ふれあい生協病院開院後は、埼玉協同病院のリニューアル工事を行います。しばらくの間ご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力の程よろしくお願ひいたします。

オレンジカフェを老人保健施設みぬまで開催しています

オレンジカフェ（認知症カフェ）は孤立しがちな認知症の方やそのご家族、地域の方、専門職などが集い、お茶を飲みながら会話を楽しむのもです。地域社会のつながりの場として、また認知症について学び、相談し、住民同士で支え合う意識が芽生える場として期待が高まっています。

みぬま広場では、毎月第3火曜日13:30～15:00に、オレンジカフェを開催しています。予約制で、参加費は無料です。皆様のお役に立つミニ学習や昔を思い起こせる回想法、歌を歌ったり、楽しい時間を過ごせます。生活相談も行っています。お申し込みは、老健みぬま平日日中にお電話でお申し込みください。

（☎048-294-9222）



編集後記



ケアセンターきょうどうの近くを流れるみぬま代用水沿いには、毎年美しい桜並木を見ることができます。今年は春がとても早く訪れたように感じます。そして、花粉の飛散量も気になるところです。今年は例年の2倍以上と予測され、ヒノキ花粉が多くなる見込みだそうです。加湿器とカシミアティッシュが欠かせない私です。皆様もご自愛ください。

所長 平泉晃子