



2023年 5月 8日 発行
医療生協さいたま
ケアセンターさきたま
〒361-0052
行田市本丸 18-3

ケアセンターさきたまFacebookのご紹介

ケアセンターさきたま 居宅介護支援事業のご紹介

新緑がまぶしい季節がやってきましたね。
気分も軽やかに過ごしのことと思います。

居宅介護支援事業所ってご存じでしょうか？
ケアマネージャーが
サービス提供する在宅介護の相談窓口です。
介護が必要になった方が可能な限り自立した
日常生活が送れるように、介護保険サービスを利用
するためのケアプランを作成し、それに基づいて適切
にサービスが提供されるよう、事業所や関係機関との
連絡・調整を行います。



私たち、ケアセンターさきたまは、8名の
美女ケアマネージャー軍団が、利用者様や
ご家族のお話をじっくりと伺い、それぞれの方に合ったサービスを提供する
お手伝いをしています。

住み慣れた地域で、住み慣れた自宅で暮らしたいと多くの方が望んでいる
ところです。そんな皆様のお手伝いをさせていただきます。
小さなことでも気になることは、どうぞご相談下さい。



**次回は訪問看護事業を
紹介予定です！**

ケアセンターさきたまではFacebook・Instagram
にて オシノ食堂やフードパントリー、地域の
方々との取り組みなど様々な事をご紹介してい
是非ご覧ください！



オカリナ
&ハーモニカ演奏会



4月オシノテラス花手水



1月から4月までの入職者

小規模多機能型施設



看護師
今泉 容子



介護職
小島 浩子

居宅介護支援

訪問看護ステーション
さきたま



看護師
河内 ルミ



ケアマネージャー
坂本 由美子

「2022年度 医療評価調査」結果のおしらせ

皆様にご協力いただいた医療評価調査の結果をお知らせいたします。

本結果を真摯に受け止め、サービスの質向上、満足度向上に向けて引き続き取り組んで参ります。

※算出の方法

各項目「そう思う：+10点」「どちらかといえばそう思う：+5点」

「どちらともいえない：0点」「どちらかといえばそう思わない：-5点」

「そう思わない：-10点」として、平均点を算出しています。

訪問介護部門 回答人数：25名

設問番号	設問内容	評点	前回	全国	前回との差	全国平均との差
a	サービス提供内容を十分に説明された	8.8	8.3	8.8	0.5	0
b	ヘルパーの訪問時間は、守られている	9.2	9.4	9.3	△0.2	△0.1
c	ヘルパーの言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	9	8.8	9	0.2	0
d	ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	9	9.3	9.2	△0.3	△0.2
e	ヘルパーは、家財や電気製品など家のものを大切に扱っている	9	9.1	9.2	△0.1	△0.2
f	ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	9	9.3	9.3	△0.3	△0.3
g	ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	8.6	8.6	8.9	0	△0.3
h	ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	8	8.8	8.7	△0.8	△0.7
i	苦情や相談について、すみやかに対応できている	8.8	8.4	8.9	0.4	△0.1
j	全体として利用しやすかった	8.8	8.6	9	0.2	△0.2
k	この事業所を知りたいと思う	8.4	7.5	7.7	0.9	0.7

居宅介護支援 回答人数：62名

設問番号	設問内容	評点	前回	全国	前回との差	全国平均との差
a	サービス提供内容を十分に説明された	9	8.9	9.3	0.1	△0.3
b	居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	9	8.9	9.2	0.1	△0.2
c	ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	9.4	9.1	9.5	0.3	△0.1
d	ケアマネジャーから十分な情報が提供された	8.9	8.9	9.2	0	△0.3
e	他の事業所(ヘルパーやデイなど)への連絡もれがない	8.5	8.6	9.1	△0.1	△0.6
f	利用者のプライバシーは守られていた	9.2	9.2	9.4	0	△0.2
g	苦情や相談について、すみやかに対応できている	9.1	9	9.2	0.1	△0.1
h	現在のケアマネジャーに満足している	9.5	9.2	9.4	0.3	0.1
i	ケアマネジャーが所属する事業所を知りたいと思う	7.7	6.9	8	0.8	△0.3

訪問看護部門 回答人数：54名

設問番号	設問内容	評点	前回	全国	前回との差	全国平均との差
a	契約をかわす前に、契約内容を説明された	8.1	8.8	8.8	△0.7	△0.7
b	看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	8.9	8.4	9	0.5	△0.1
c	看護師の訪問時間は守られている	8.7	8.1	8.9	0.6	△0.2
d	看護師の看護内容に満足している	8.7	8	8.9	0.7	△0.2
e	看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	7.8	7.1	8.3	0.5	△0.5
f	看護師には、わからないことを聞きやすかった	9	8.5	8.9	△0.2	0.1
g	看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	5	5.2	7.4	△0.2	△2.4
h	看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	5.4	5.5	7.5	△0.1	△2.1
i	苦情や相談について、すみやかに対応できている	7.7	7.5	8.4	0.2	△0.7
j	緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	9.2	8.5	8.9	0.7	0.3
k	緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	7.6	7	7.6	0.6	0
l	全体として利用しやすかった	9	8	8.9	1	0.1
m	この施設を知りたいと思う	5.6	6.4	7.4	△0.8	△1.8

小規模多機能型施設うきしろ 回答人数：24名

設問番号	設問内容	評点	前回	全国	前回との差	全国平均との差
a	契約をかわす前に、契約内容を説明された	8.6	9.4	8.3	△0.8	0.3
b	居宅介護サービス計画に利用者や家族希望が反映されている	7.3	7	8	0.3	△0.7
c	個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	9	9	8.4	0	0.6
d	提供されたケアの内容は、満足できるものだった	9.2	7.8	8	1.4	1.2
e	職員が訪問する時間は守られている	8	6.6	7.8	1.4	0.2
f	職員には、わからないことを聞きやすかった	8.8	8.4	8.3	0.4	0.5
g	職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	9	8.8	8.5	0.2	0.5
h	利用料金は、サービスの内容からみて満足できる	7.2	5.6	6.7	1.6	0.5
i	施設の設備は満足できるものだった	7	8.3	7.4	△1.3	△0.4
j	食事は満足できるものだった	7.6	6.7	7.2	0.9	0.4
k	苦情や相談について、すみやかに対応できている	8.2	7.8	7.8	0.4	0.4
l	全体として利用しやすかった	8.8	8.8	8.4	0	0.4
m	この事業所を知りたいと思う	7	7.5	7.1	△0.5	△0.1