



2024年 3月 11日発行
医療生協さいたま
ケアセンターさきたま
〒361-0052
行田市本丸 18-3

地域包括支援センターほんまるとのご紹介

地域包括支援センターは通称「包括」と呼ばれていますが、メンバーは5名(管理者兼主任介護支援専門員1名、看護師1名、社会福祉士1名、介護支援専門員1名、事務員1名)です。主な仕事は、
①高齢者の困りごとなら何でも相談にのる「総合相談」
②高齢者の人権を守る「権利擁護」
③元気な高齢者をつくる「介護予防ケアマネジメント」
④地域のケアマネジャーを支援する「包括的・継続的ケアマネジャー支援」
⑤介護サービスの利用を支援する介護予防支援等を行っています。



＜包括支援センターに関するよくある質問＞

Q1. 相談ではどんな相談が多いですか？
⇒最も多い相談は、病気等で介護が必要になった方や家族から、介護保険の申請にかかわる内容が多いです。

Q2. 相談にはどのようにしたらのっていただけるのですか？

⇒まずはお電話でご一報ください。お電話で来所していただく日時を調整致します。来所できない場合は、お電話でも相談できます。

「10ケアの理解を深め 生活の中にリハビリを取り入れよう！」

うきしろでは「おじぎ体操」「立ち上がり体操」に取り組み生活動作の維持向上を目指しています。

【おじぎ体操とは？】

毎日の生活動作をリハビリと考え立ち上がる時の体重の移動を体感してもらう運動です。頭をテーブルに近づけるようにすると自然と太ももに体重がかかります!!



【立ち上がり体操は？】

足の筋力を向上させる為には1日40回以上の立ち上がり動作が必要です!!
普段の生活だけでは足りない分を補う体操です。

～12月からの入職者～

よろしく
お願い致します。
【小多機うきしろ】
介護職：近藤有希さん



「2023年度 医療評価調査」結果のおしらせ

皆様にご協力いただいた医療評価調査の結果をお知らせいたします。
 本結果を真摯に受け止め、サービスの質向上、満足度向上に向けて引き続き取り組んで参ります。
 ご協力ありがとうございました。今後ともよろしく願いたします。

※算出の方法
 各項目「そう思う: +10点」「どちらかといえばそう思う: +5点」
 「どちらともいえない: 0点」「どちらかといえばそう思わない: -5点」
 「そう思わない: -10点」として、平均点を算出しています。

訪問介護部門 ～回答人数:37名～

設問	評点(今回)	前回	全国平均	前回との差	全国平均との差
1 サービス提供内容を十分に説明された	8.9	8.8	8.8	0.1	0.1
2 ヘルパーの訪問時間は、守られている	9.7	9.2	9.4	0.5	0.3
3 ヘルパーの態度や言葉遣いには、気配りが感じられる	9.1	9.0	9.1	0.1	0.0
4 ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	9.5	9.0	9.4	0.5	0.1
5 ヘルパーは、家具や家電など家のものを大切に扱っている	9.1	9.0	9.3	0.1	△ 0.2
6 ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	9.4	9.0	9.4	0.4	0.0
7 ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんできている	9.0	8.6	9.0	0.4	0.0
8 ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	9.3	8.0	8.8	1.3	0.5
9 苦情や相談について、すみやかに対応できている	8.8	8.8	8.9	0.0	△ 0.1
10 全体として利用しやすかった	9.6	8.8	9.2	0.8	0.4
11 この事業所を知り合いに紹介したいと思う	7.8	8.4	7.8	△ 0.6	0.0

居宅介護支援 ～回答人数:33名～

設問	評点(今回)	前回	全国平均	前回との差	全国平均との差
1 サービス提供内容を十分に説明された	8.3	9.0	9.3	△ 0.7	△ 1.0
2 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	8.8	9.0	9.1	△ 0.2	△ 0.3
3 ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	8.5	9.4	9.4	△ 0.9	△ 0.9
4 ケアマネジャーから十分な情報が提供された	8.3	8.9	9.2	△ 0.6	△ 0.9
5 他の事業所(ヘルパーやデイなど)への連絡もれがない	8.9	8.5	9.1	0.4	△ 0.2
6 利用者のプライバシーは守られていた	8.9	9.2	9.4	△ 0.3	△ 0.5
7 苦情や相談について、すみやかに対応できている	8.5	9.1	9.2	△ 0.6	△ 0.7
8 現在のケアマネジャーに満足している	8.5	9.5	9.4	△ 1.0	△ 0.9
9 ケアマネジャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい	6.7	7.7	8.1	△ 1.0	△ 1.4

訪問看護部門 ～回答人数:62名～

設問	評点(今回)	前回	全国平均	前回との差	全国平均との差
1 契約をかわす前に、契約内容を説明された	9.6	8.1	8.8	1.5	0.8
2 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	9.1	8.9	9.1	0.2	0.0
3 看護師の訪問時間は守られている	9.5	8.7	8.9	0.8	0.6
4 看護師の看護内容に満足している	9.0	8.7	9.0	0.3	0.0
5 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	8.6	7.8	8.4	0.8	0.2
6 看護師には、わからないことを聞きやすかった	9.0	9.0	9.0	0.0	0.0
7 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	8.0	5.0	7.5	3.0	0.5
8 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	7.8	5.4	7.7	2.4	0.1
9 苦情や相談について、すみやかに対応できている	8.5	7.7	8.5	0.8	0.0
10 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	9.8	9.2	8.9	0.6	0.9
11 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	8.9	7.6	7.8	1.3	1.1
12 全体として利用しやすかった	9.5	9.0	9.0	0.5	0.5
13 この施設を知り合いに紹介したいと思う	8.5	5.6	7.6	2.9	0.9

小規模多機能型施設うきしろ ～回答人数:25名～

設問	評点(今回)	前回	全国平均	前回との差	全国平均との差
1 契約をかわす前に、契約内容を説明された	8.4	8.6	8.8	△ 0.2	△ 0.4
2 居宅介護サービス計画に利用者や家族希望が反映されている	6.4	7.3	8.4	△ 0.9	△ 2.0
3 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	5.0	9.0	8.5	△ 4.0	△ 3.5
4 提供されたケアの内容は、満足できるものだった	5.9	9.2	8.2	△ 3.3	△ 2.3
5 職員が訪問する時間は守られている	7.8	8.0	8.2	△ 0.2	△ 0.4
6 職員には、わからないことを聞きやすかった	5.0	8.8	8.6	△ 3.8	△ 3.6
7 職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	5.7	9.0	8.6	△ 3.3	△ 2.9
8 利用料金は、サービスの内容からみて満足できる	6.4	7.2	7.2	△ 0.8	△ 0.8
9 施設の設備は満足できるものだった	5.9	7.0	7.3	△ 1.1	△ 1.4
10 食事は満足できるものだった	6.0	7.6	7.2	△ 1.6	△ 1.2
12 苦情や相談について、すみやかに対応できている	5.9	8.2	8.2	△ 2.3	△ 2.3
13 全体として利用しやすかった	5.9	8.8	8.6	△ 2.9	△ 2.7
14 この事業所を知り合いに紹介したいと思う	5.3	7.0	7.1	△ 1.7	△ 1.8