

ケアセンターとこしんニュース

# 生き活き

2020年3月号



<http://nishikaigo.mcp-saitamawest.jp/tokoshin/>

 医療生協さいたま

ケアセンターとこしん  
所沢訪問看護ステーション  
ヘルパーステーションとこしん

〒359-1143

所沢市宮本町 2-23-34

(所沢診療所 2階)

電話 04-2924-1119

「2019年度 患者・利用者アンケート」の結果をお知らせします。

2019年度ご利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

アンケートの結果をもとに、よりよいサービスが提供できるよう、改善に努めていきたいと思えます。

## 【居宅介護支援】

今年度は配布日程が 10 日足らずになってしまい、約 180 人のご利用者様の内の半数以下の方にしかアンケートの配布が出来なかったという問題がありました。申し訳ありませんでした。提出してくださった 36 名の方の結果集計ですがほぼ全項目で前年度、全国平均より評価は下がっていました。特に他事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡漏れがないかで -0.7 ポイントでした。この結果を真摯にとらえ、丁寧な説明と事業所連携を重視していきたいと思えます。(管理者 荒井)

## 【訪問看護】

「看護師の言葉づかい・態度」「訪問時間は守られているか」など 5 項目が 0.3~1.3 ポイント低下、「わからないことを聞きやすかった」「全体として利用しやすかった」など 4 項目が 0.2~0.6 ポイント上昇しました。昨年は管理者の交代や職員の不足に加え、訪問件数が今までで最高に多く、力量以上の訪問をしなくてはならない状況にありました。職員がむらなく、安定したサービスを提供する為には、訪問件数を適正にしていく必要があります。また、利用者満足度の二極化は看護師のサービスにバラツキがある事が考えられます。

スタッフ間の情報共有・連携・学習に必要な時間を確保し、職員体制を整え利用者様によりそったサービスを行っていききたいと思えます。(管理者 筧)

## 【訪問介護】

今回は、前回調査に比べ全項目について上昇していました。しかも、ほとんどの項目において大きく上昇することが出来ました。

情報共有やケア内容について評価されていますが、これは昨年度から導入しているスマケアという、記録などをデジタル管理する物を活用開始したことが理由と考えます。

これにより、事務所に戻らなくても前回訪問時のご様子が確認できたり、利用者様の個別の指示内容を一齐に送信できることで職員一人一人が安心してサービス提供する事が出来ます。

ただ、全国平均にいくつかの項目で若干届かなかったものもありますので、次年度はこの項目を中心に対策を立て、全項目について全国平均を上回れるようサービス提供していきたいと思えます。(管理者 内田)





ケアセンターとこしんの新しい仲間です。  
どうぞよろしくお願いいたします。

### 新入職員紹介



ヘルパー 介護福祉士  
加藤 真菜

2月より入職しました加藤真菜です。今まではグループホームに勤務していました。

訪問介護は初めてで、10月に所沢に引っ越してきたのでわからないことが多いですが、早く1人前になれるよう精いっぱい頑張りますのでよろしくお願いいたします。



介護支援専門員  
石山 明子

自分自身のスキルアップも兼ね、ケアマネジャーに挑戦したいと思い入職致しました。ケアマネジャー業務は初めてですが、これまで介護福祉士として現場で身に付けてきた責任感や根気強さを活かして信頼されるケアマネジャーを目指したいと考えています。

また利用者様の気持ちに寄り添ったプランを立てられる様頑張ってお参ります。よろしくお願いいたします。

## 医療生協さいたまの一押しポイント

医療生協さいたまは医療に特化した協同組合です。

4つの病院には差額ベッド代がありません、入院保障金もなく、誰でも医療にかかれるよう無料低額診療の制度にも対応しています。

また、医療事業だけでなく介護事業所やグループホーム・有料老人ホームなどの介護施設のほか、組合員同士の助け合い『くらしサポーター』、最近では『多世代参加型子供食堂』や『認知症カフェ』『フードドライブ』など、地域に根差したさまざまな事業と活動をしています。

その活動の元手は、皆さまからお預かりする出資金です。

### ♪年度末増資受付中です♪

医療生協の事業はみなさまの出資金で運営しています。増資にご協力をよろしくお願いいたします。



\*三寒四温の時期ですが、窓を開けての換気をお忘れなく。

2020年度も、ケアセンターとこしんをどうぞよろしくお願いいたします。

### ★嬉しい手作りマスク★

新型コロナの感染が広がりを見せていますが、ケアセンターとこしんでは変わらず利用者様を訪問してケアを行っています。

そんな中とてもうれしい出来事がありました。元利用者様のご家族が手作りマスクを送ってくださったのです！感染予防に気を使いながら訪問を続けている私たちを応援して下さって、職員一同とても温かい気持ちになり励まされています。

匿名で送ってくださったので直接お伝えすることができませんが、この場を借りて御礼申し上げます。すてきな  
お心遣いをありがとうございました。2020年4月24日



### ★AED訓練を実施しました★

2020年3月27日に所沢消防署の方々のご指導のもと、AED訓練の講習を行いました。ヘルパーステーションの職員を中心に13名が参加し、本番さながらみな真剣に訓練していました。

～～職員感想より～～

・何度かAED講習受講していますが、年に一回は振り返りが必要と感じました。注意点も少しずつ変わっているので定期的に受講し自信を持って対応できればと思いました。

・実技を行うことは本当に大切だと思いました。まずは、心肺蘇生が重要であること。新しい情報を得て訓練をしながら少しでも命の現場に向き合った時、逃げない姿勢を持っていたいと思いました。

